

平成 18 年 3 月 7 日

お客様各位

パソコン盗難に関するご報告とお詫び

東京都豊島区西池袋 1-18-2
株式会社ティエフビー

このたび、個人情報の含まれた業務用モバイルパソコンが盗難に遭う事態が発生しましたのでご報告申し上げます。

平成 18 年 2 月 8 日（水）東京都内の駐車場で、個人情報を含む業務用モバイルパソコンが盗難に遭いました。ただちに警察署に盗難届けを提出いたしましたが、未だ盗難物は発見されておりません。

当パソコンには、個人情報として「顧客情報（お取引先名、お取引先住所、お取引先電話番号、お客様氏名）1, 4 8 8 件」及び「お客様メールアドレス 2 0 名分」が保存されておりました。また、現時点において、お客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

パソコンの使用時には、2 重のパスワードによる安全管理措置を施しておりますので、今後も個人情報流出の可能性は低いと考えていますが、万一その事実が判明した場合には誠意をもって対応させていただきます。

弊社は、今回の事件を厳粛に受け止め、個人情報保護の一層の強化を図り再発防止対策に万全を期してまいります。

今般、お客様の大切な情報が盗難されるという事態が起こり、お客様をはじめとする関係者の皆様に、ご迷惑、ご心配をお掛けすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。

【本件に関するお客様からの照会窓口】

株式会社ティエフビー 総務部
T E L : 03-5951-1181